

常見詐騙案例犯罪手法及預防方式一覽表 99年7月

詐騙犯罪手法	預防方式
<p>一、撥「165 反詐騙專線」查證，請務必檢查電話狀況！</p> <p>接到可疑詐騙電話，請立即撥打 165 反詐騙專線查證，但是務必「先確認已掛斷前一通電話，再撥打 165」，否則仍未脫離詐騙歹徒操控。</p> <p>日前有民眾因為接到詐騙電話，雖立即撥打 165 查證，但未確認已掛斷前一通電話，歹徒其實並未掛斷電話，趁被害人按鍵後再假冒 165 員警進行詐騙。刑事局依據被害人回想事發經過，並聽取中華電信公司工程師專業研判後表示，民眾若由「市內電話」接到歹徒來電，有兩種可能造成無法真正撥至 165 專線，一是接聽電話民眾，聽到歹徒的電話語音內容：「中華電信您好，您曾以行動電話撥打美國及新加坡，共 4 萬 3726 元尚未付款，若未依時繳納，將逕行停話，請撥 165 反詐騙專線查證。」被害人聽完語音，雖將電話掛斷，但發話端的歹徒並未掛斷電話，在此情況下，被害人無法順利向外撥號，因電話仍在佔線中，所以被害人雖撥 165，而電話中的歹徒便趁此冒稱 165 專線員警而進行詐騙。</p> <p>另一情況是，歹徒以電話語音要求被害人按分機號碼 165，語音內容為：「165 反詐騙專線您好，我們偵查詐欺案件中，發現你的個人資料外洩遭冒用，請儘速與本專線聯絡，重聽請按 1，或撥 165 由專人為你服務。」此時若民眾未將電話掛斷，而是聽從語音指示撥打 165，就仍處於歹徒來電的操控狀態，並非與真實 165 專線員警通話。</p>	<p>警方特別呼籲民眾在接到類似電話時應注意以下幾點：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 165 專線主動聯絡民眾時，絕對不會以「語音電話」方式呈現。 2. 接到不明電話勿經由對方轉接，應掛斷電話後，自行撥打 165，以免被騙。 3. 民眾要與 165 專線人員聯絡，必須先將前一通來電掛斷，若電話掛斷後聽筒中呈「無聲」狀態，即是歹徒仍佔線，未掛斷電話。必須聽到電話中「噶 . . .」的撥號音，電話才能撥出。而歹徒設計用語音方式按鍵 165 則接電話的仍是歹徒，這是假借 165 三碼所設計的陷阱。 4. 警察或檢察官辦案，絕不會要求到便利商店傳真機收取法院傳票或約談書，也不可能在電話中製作筆錄、問個人開戶情形，更不會派員或到府向民眾收取現金監管帳戶，民眾若接獲以上電話，請撥打 165 反詐騙專線查證，以免被騙。

常見詐騙案例犯罪手法及預防方式一覽表 99年7月

詐騙犯罪手法	預防方式
<p>二、改版扣客詐騙！歹徒冒稱女美容師，電話扣來店客。</p> <p>日前刑事警察局偵破「曼哈頓」、「后宮」、「鑽石帝國」、「春天」、「浪漫今宵」及「宏樓酒店」等多家酒店剝皮詐騙案，共計查獲嫌犯 96 人、被害人 13554 人，詐騙金額高達 9 億元。歹徒由大陸數家 CALL 客據點之大陸女子假冒熟人，先以半聊天、半撒嬌之方式取得被害人信任，趁機瞭解被害人生活、家庭狀況，再以自己被迫在酒店上班，有業績壓力，要求被害人幫忙，客人至酒店時，須先繳交新台幣 1 萬元之包廂費，再由接待之酒女以「公司業績比賽」、「酒女生日」、「姐妹代班補節數」、「欠置裝水電住宿費」、「得罪客人被媽咪開罰單」等理由，利用客人同情心理，邀被害人來店幫忙，重複剝皮技倆詐欺。</p> <p>台中縣 25 歲江先生，日前接到某知名美容公司美容師王小姐來電，女子聲音輕柔甜美，雙方從「有空來店內護膚」、「妳是店內哪一位，上次去沒見到」話題開始，隨後越聊越久，交談甚歡之下，雙方互留電話保持聯絡，10 日後，女子來電，雙方寒暄後，女子突然在電話中哭泣，說她不小心打翻店內一整箱桂花油，她收入微薄，還要幫父親還債，店長卻獅子大開口，要她賠 10 萬元，一時籌不出錢，心情非常鬱悶，江先生聽到女子哭訴，又說想去自殺，既心疼又緊張，於是一直勸慰對方，並表示可以幫忙。</p> <p>3 天後，江先生北上與該女子在台北車站見面，未婚且無女朋友的他，見到電話中與他交談的女子，竟然面貌姣好且能言善道，兩人在附近拉麵店用餐聊天，自古英雄難過美人關，該女子開口向他借錢，江先生在鐵工廠當作業員，收入也只能勉強維生，身上又無現金，就以信用卡預借現金方式，交給女子 1 萬元。</p> <p>1 週後女子再度來電，希望江先生借 5 萬元助她考美容證照，江先生以無錢可借回應，但女子不死心，隔 5 天再度來電，說店長要求賠償金又增加，江先生依然未借錢給她，最後一次來電，竟說遭來店客人潑硫酸已毀容，希望能借 10 萬元手術費給她，被江先生仍舊以無錢可借回絕後，一直未再接到王小姐來電。</p> <p>1 個月後，江先生想要回借給王小姐的 1 萬元，打電話無法聯絡上，於是向台北市的美容公司查詢，才發現該公司並無江先生所描述的王小姐，直到報案，他仍無法確認騙她的這名女子的真實姓名及身份，但卻不斷強調，若警方破案一定要通知他見該女子，他希望能原諒她，並相信她不是真心要騙她的。</p>	<p>本案例可說是改版的剝皮店，歹徒握有顧客資料，再誣稱是店內美容小姐，趁約會見面時，哭窮裝可憐借錢詐騙。警方呼籲，遇有來電裝熟搭訕者，應明辨對方身分真偽，若提及借錢，或以感情攻勢長時間攀談，並提及借錢者，為避免借款有去無回，務必對其說詞以其他管道查證，以免傷心又傷財。</p>

常見詐騙案例犯罪手法及預防方式一覽表 99 年 7 月

詐騙犯罪手法	預防方式
<p>三、來電顯示開頭「+」者，是國際電話！「+886」是出自台灣的國際電話，小心辨認，以防受騙！</p> <p>台灣大哥大電信公司配合政府反詐騙政策，自 7 月 5 日至 9 日陸續完成系統設定，定於 7 月 10 日起將對於國內電話發送話碼顯示取消原有「+886」字樣，自此後使各家電信公司國內發話號碼規則取得一致，此變革將有助於全國 2,710 萬行動電話用戶清楚辨識國際來電，避免遭境外竄改電話進行詐騙，減少民眾被騙機率。</p> <p>今後民眾在臺灣若接到顯示為「+」（屬國際冠碼）來電者，首先可清楚知道這是一通來自國際（境外）的電話，且會帶出當地國碼，如+861xxxxxxxx（大陸）、+852xxxxxxxx（香港）等，倘若電話內容又提及「涉及刑案」、「配合調查」、「解除分期付款設定」、「警察局偵辦案件」、「法院檢察官法官偵審案件」、「醫院掛號處通知」等，就是詐騙電話，請立即撥打 165 檢舉查證，切勿依來電指示操作自動提款機提、至銀行提（匯）款或交付現金給任何人，以免被騙。</p> <p>正常情況下，「+」開頭的來電顯示，是國外打來的，而「886」是台灣的國際碼，所以「+886」是出自台灣的國際電話（如果你人不在台灣，接到台灣打來的電話時，就會是+886 開頭，這屬於國際漫遊）。過去臺灣大哥大公司為方便用戶在國外時，可直接回撥台灣親友，乃依國際送碼規則的來電顯示方式，冠入「+886」等台灣國碼於電話號碼前端將話務送回台灣。目前該公司為配合政府預防詐騙措施，來電將不再顯示「+886」，而是直接顯示 09XX 之 10 碼號碼，有助民眾區分國際或國內來電。</p> <p>此外該公司並將主動攔截「台灣地區國碼+0-8 為首市話號碼」的異常號碼，降低民眾可能接到詐騙電話之機率。新制實施後，提醒台灣大哥大用戶原本聯絡人電話簿若儲存為「+8869XXXXXXXX」等號碼，必須將「+886」更換為「0」變成 09xxxxxxxx（亦即每 1 行動電話門號皆為 0 開頭）始能撥出。</p>	<p>詐騙集團會利用軟體竄改原始話碼，亦會隱藏號碼，以不顯號方式出現在民眾電話中，請民眾接到不顯號的電話也應提高警覺，如有前述情事，亦請速撥 165。</p>

以上資料摘錄自內政部警政署刑事警察局網站
 < <http://www.cib.gov.tw/index.aspx> >